

Elérhetőségek | Adatkezelési nyilatkozat | Általános szerződési feltételek

Elérhetőségek

Céginformációk

Cégnév: Medbiotech Hungary Kft.
Székhely: 4027 Debrecen, Ibolya u. 5. fsz.1.
Adószám: 14966903-2-09
cégjegyzékszám: 09-09-017868

Banki adatok

Számlavezető Bank: Raiffeisen Bank Zrt.
Számlaszám: 12052712-01370743-00100000

Elérhetőségek

Telefonszám: +36 20 279 14 76
e-mail cím: medbiotechdiagnosztika@gmail.com

Adatkezelési nyilatkozat

A www.nonstop-doctor.com domain néven üzemelő honlap adatait a Medbiotech Hungary Kft. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek, valamint az Ön külön hozzájárulása alapján lehetővé váljon hírlevelek, promóciók, reklámok, akciók küldése. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja.

Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott adatokat megismerheti megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk Magyar Posta Zrt. a csomag kézbesítéséhez, valamint a HostGator.com Web Hosting, amennyiben Ön hozzájárulását adta hírlevelek, promóciók, reklámok, akciók (továbbiakban: marketinganyagok) küldéséhez.

Definíciók

Érintett/Felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

tiltakozás: az érintett, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

adatkezelő/Szolgáltató: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

adattfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele; nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

adatmegsemmítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges - megadandó adatok

- ✓ vezetéknev keresztnév
- ✓ e-mail cím
- ✓ mobilszám

A számlázáshoz szükséges - megadandó adatok

- ✓ számlázási név
- ✓ számlázási cím (irányítószám, település, utca házszám)

szállításhoz szükséges - megadandó adatok

- ✓ szállítási név
- ✓ szállítási cím (irányítószám, település, utca házszám)

Hírlevél küldés

- ✓ e-mail cím
- ✓ név

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy az oldalon is. A feliratkozás kizárólag valós e-mail címmel lehetséges.

A feliratkozáshoz meg kell erősítenie, hogy megértette az adatkezelési nyilatkozat célját, tartalmát. Ezt a „Megértettem az adatkezelési nyilatkozatban foglaltakat, annak tartalmát és a feliratkozással elfogadom annak célját” szöveg előtti doboz kipipálásával tudja megtenni.

Ahhoz hogy marketinganyagokat küldhessünk Önnek, nyilatkoznia kell arról, hogy Ön szeretne marketinganyagokat kapni. Ehhez a „Szeretnék hírlevelekre feliratkozni” szöveg előtti dobozt ki kell pipálnia.

Ha csak az adatkezelési nyilatkozatot fogadja el, abban az esetben hírleveleket nem küldünk Önnek.

Bármikor kérheti, hogy a www.nonstop-doctor.com ne küldjön hírleveleket. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéressel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. az ügyfélszolgálaton keresztül is kérheti adatai törlését. Ehhez írjon e-mailt a medbiotechdiagnostika@gmail.com e-mail címre vagy hívja a 06 20 279 1476 telefonszámot.

Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 5 munkanapon belül töröljük adatait. A hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére az adatkezelő nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre.

Statisztikai adatok

Az oldal böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A www.nonstop-doctor.com által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

Cookie-k (süti)

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet az oldalt kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: megrendelés adatai. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

Megrendelés adatai

A megrendelés folyamán rögzített adatokat az adatkezelő a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a honlapon leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év). Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a medbiotechdiagnosztika@gmail.com email címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

Általános szerződési feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok, információk
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. Rendelési információk ismertetése és a megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
4. Rendelés lépéseinek bemutatása
5. A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
6. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása, postaköltség
7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
8. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató
9. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztató
10. Pénzvisszafizetési garancia
11. Jogorvoslati lehetőségek

Melléklet: Elállási/felmondási nyilatkozatminta és Útmutató az elállási/felmondási mintatájékoztató kitöltéséhez

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: Medbiotech Hungary Kft.

Székhely: 4027 Debrecen, Ibolya u. 5. fsz.1.

Adószám: 14966903-2-09

Cégyjegyzékszám: 09-09-017868

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: medbiotechdiagnosztika@gmail.com

Telefonos elérhetőség: 06 20 279 14 76

Szállítási partner, partnerek megnevezése:

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: hétköznap 8-16- óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 2-3 munkanap

Webáruház domain: www.nonstop-doctor.com

2. Termékleírás

Azonnal alkalmazható, gyakorlati tudás átadását elősegítő írott, audió, videó formátumú tájékoztató anyagok a testi-lelki egészség megőrzéséről! Mindezt emészthető, szórakoztató, könnyed formában.

3. Rendelési információk és a megrendelések feldolgozása

A termékeket kizárólag itt az oldalon tudja megrendelni az űrlap kitöltésével és elküldésével, illetve telefonon az Ügyfélszolgálaton is leadhatja a rendelését. A fizetés utánvétellel és előre utalással lehetséges.

A megrendelések feldolgozása hétköznap történik 16 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az az itt megadott lejárt után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Az elküldött rendelést 48 órán belül visszaigazoljuk e-mailben, amelyben a fizetési lehetőségről is tájékoztatjuk, és hogy mikor tudjuk teljesíteni a megrendelését. Általános teljesítési határidő, a manuális visszaigazolástól számított 4 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Az üzemeltető nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetőik a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

4. A rendelés menete

Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást, ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

5. A megrendelt termék fizetésének módja

A megrendelt termékek ellenértékét (árát) előreutalással megadott bankszámlára tudja megfizetni. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A számlát csomag tartalmazza.

6. Házhozszállítás

Amennyiben a megrendelt termék nyomtatott vagy elektronikus adathordozón tárolt formátumúak,

akkor a megrendelt termékeket a Magyar Posta Zrt. kézbesíti. A termék postára adására a vételár beérkezést követő 2-3 munkanapon belül kerül sor. A postai kézbesítés ideje kb. 1-3 munkanap. A termékeket borítékban fogja megkapni. A nyomtatott vagy digitális adathordozón forgalmazott anyagok esetében a szállítási díj a Magyar Posta Zrt. aktuális díjszabásának megfelelő, melyről az ügyfelet megrendeléskor tájékoztatjuk.

7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

A megrendelés elküldésével, a visszaigazolás megérkezésekor fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, ha a megrendelés napján át tudja utalni az összeget.

8. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató

A. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az üzemeltető hibás teljesítése esetén az üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozóval/üzemeltetővel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az üzemeltető nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az

Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

B. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az A.) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított határozatlan időn belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

9. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton az alábbi címre: medbiotechdiagnosztika@gmail.com. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. A mintát a jelen dokumentum végén találja meg.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra vagy a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- ✓ Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

- ✓ Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- ✓ Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- ✓ Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- ✓ Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Medbiotech Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

10. Jogorvoslat

A fogyasztó az alábbi hatóságokhoz fordulhat jogorvoslattal, ha a panaszát a vállalkozás elutasítja:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor
22/c Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
URL: <http://naih.hu>

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 4024 Debrecen, Tímár utca 17-19.
Postai cím: 4002 Debrecen, Pf. 475.
Telefonszám: +36 52 533 924,
Telefax: +36 52 327 753
E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Ügyfélszolgálat (rezipont):

hétfőtől csütörtökig 8.00 – 16.00
pénteken 8.00 – 12.00

HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Tel: 52-500-710, 52-500-745

Fax: 52-500-720

Ügyintéző: Nemes Brigitta

E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu

bekelteto@hbkik.hu

ÜGYFÉLFOGADÁSI REND

Kedd, Szerda, Csütörtök : 9.00-12.00 és 13.00-15.00

Hétfőn és pénteken az ügyfélfogadás szünetel

Melléklet: Elállási és felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza.

Címzett:

Név: Medbiotech Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Kft.

Székhely: 4027 Debrecen, Ibolya u. 5. fsz.1.

Ügyfélszolgálat: medbiotechdiagnostika@gmail.com

Telefon: 06 20 279 14 76

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: (A megfelelő aláhúzendő)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe: